HarbaPower: guide til gæster

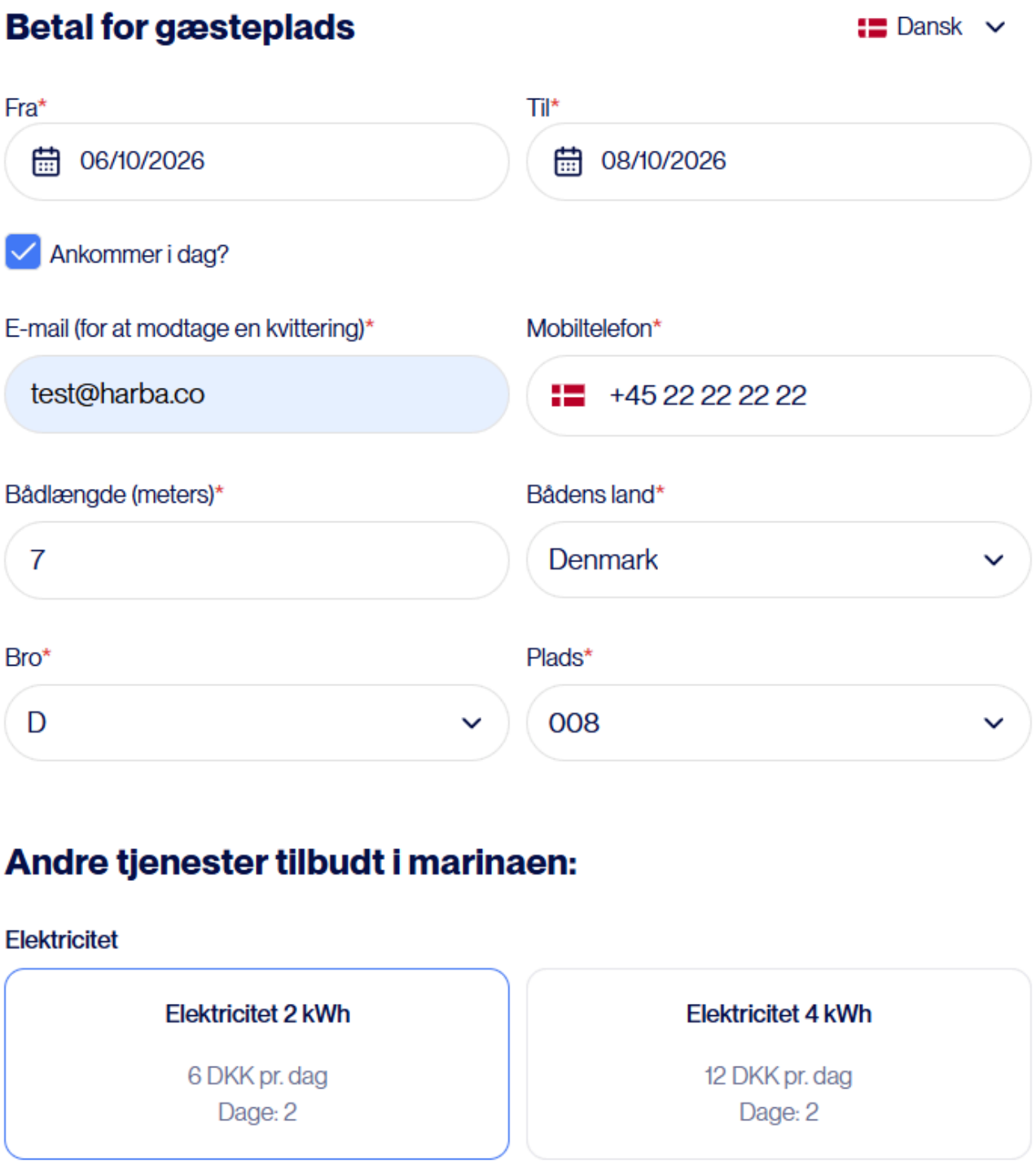
Som gæst kan du købe strøm sammen med din overnatning og aktivere den bagefter ved strømstanderen. Begge dele gør du med QR-koderne på klistermærket på standeren.



Sådan ser klistermærket ud. Øverst er QR-koden til betaling (trin 1), og nederst er QR-koden til at aktivere strømmen (trin 2).

Køb strøm

1. Scan QR-koden mærket "Betal / Pay / Bezahlen" på klistermærket **med kameraet** på din mobil.
2. Vælg det, du vil betale for, fx gæsteplads.
3. Udfyld formularen "Betal for gæsteplads". Felterne afhænger af, hvad havnen kræver. Husk den e-mail, du indtaster. **Du skal bruge den samme e-mail**, når du aktiverer strømmen.
4. Rul ned i samme formular. Lige under dine oplysninger står "Andre tjenester tilbudt i marinaen". Vælg en strømpakke under Elektricitet. Du får det valgte antal kWh pr. overnatning (fx 2 kWh og 2 overnatninger = 4 kWh), og prisen vises pr. dag. Havnen bestemmer selv, hvor mange kWh pakkerne indeholder.
5. Betal med Apple Pay, Google Pay eller betalingskort.
6. Gå til strømstanderen, og aktivér strømmen. Se "Aktivér strøm ved standeren" nedenfor.



Eksempel fra gæstebookingsiden (guest.harba.co). Pakker og priser kan være anderledes i din havn.

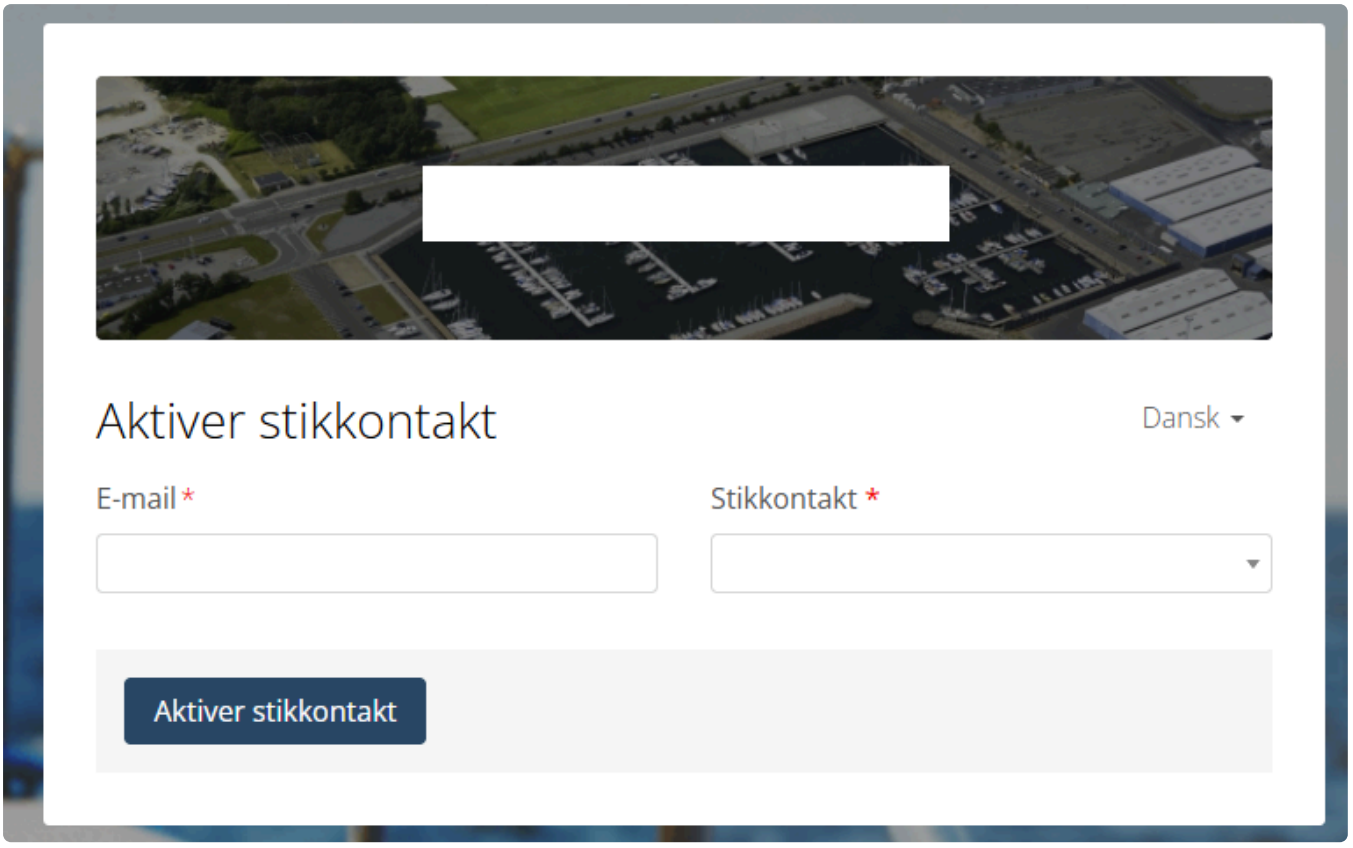
Har du brug for mere strøm under opholdet, kan du købe en ekstra strømpakke for sig selv på gæstebookingsiden. Scan QR-koden "Betal / Pay / Bezahlen" igen, eller gå ind på guest.harba.co. Pakken gælder i 24 timer.

Aktivér strøm ved standeren

Køb strømmen først. Derefter:

1. Tilslut kablet til stikkontakten på strømstanderen.
2. Scan QR-koden mærket "Strøm / Power / Strom" på standerens klistermærke med kameraet på din mobil (du skal scanne QR-koden på den stander, du er tilsluttet).
3. Indtast den samme e-mailadresse, som du brugte, da du købte strøm.
4. Vælg under Stikkontakt den stikkontakt, du har sat kablet i.
5. Tryk på Aktiver stikkontakt. Strømmen tændes automatisk. Det kan tage op til 10 sekunder.

Hver stander har sin egen QR-kode, så scan koden på den stander, du er tilsluttet.



Har du spørgsmål, så kontakt havnekontoret.